

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Die Hagleitner Academy der Hagleitner Hygiene International GmbH (im Folgenden: Academy) schließt Verträge ausschließlich zu diesen AGB sowie den Ausschreibungen für die jeweiligen Kurse und Seminare ab.

## Anmeldung

Die Reservierung der Seminarplätze erfolgt aufgrund der Reihenfolge der Anmeldung und Bezahlung. Die Academy ist berechtigt, einzelne TeilnehmerInnen ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder vom weiteren Besuch des Seminars aus wichtigem Grund auszuschließen.

Neben Ihrer Anmeldung per Webbuchung sind schriftliche Anmeldungen per E-Mail möglich:  
academy@hagleitner.at

Weitere Anmeldebedingungen entnehmen Sie bitte den Ausführungen für die jeweiligen Kurse und Seminare.

## Abmeldungen und Umbuchungen/Stornobedingungen

Abmeldungen und Umbuchungen bedürfen der Schriftform und sind per E-Mail möglich:  
academy@hagleitner.at

Stornogebühren bei Abmeldung:

bis 30 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei

zwischen 29 und 7 Tage vor Seminarbeginn 30 % der Seminargebühr

danach bzw. bei Nichtteilnahme 100 % der Seminargebühr

Bei rechtzeitiger Namhaftmachung einer/s Ersatzteilnehmerin/s entfällt die Stornogebühr, sobald mit der betreffenden Person ein Vertrag zustande kommt.

Obengenannte Stornogebühren fallen unabhängig von den Gründen der Stornierung an. Als Stornierungsdatum gilt der Zeitpunkt des Einlangens der Stornierung in der Academy.

Umbuchungsgebühren:

Für Umbuchungen eines Teilnehmers von einem Seminar auf einen anderen fällt eine Umbuchungsgebühr von 15 % der Seminargebühr an.

## Seminarabsagen und Änderungen

Die Academy ist berechtigt, bei zu geringer TeilnehmerInnenzahl oder aus anderen zwingenden Gründen (z.B. ReferentInnenausfall durch Krankheit, wenn kurzfristig kein/e ErsatzreferentIn zur Verfügung steht) das Seminar abzusagen. Die TeilnehmerInnen werden in diesen Fällen umgehend informiert. Bereits eingezahlte Seminarbeiträge werden mit den bereits konsumierten Einheiten verrechnet. Soweit Teile des Beitrags (insbesondere im Falle von Lehrgängen oder Curricula) noch nicht durch Besuch von Veranstaltungen konsumiert wurden, erfolgt eine anteilige Rückerstattung

oder auf Wunsch die Anrechnung des Betrages auf ein anderes Seminar. Ein Ersatz von Reise- und/oder Übernachtungskosten kann nicht geleistet werden.

Die Academy trägt den gesetzlichen Regelungen und qualitativen Standards Rechnung. Sie behält sich das Recht vor, gegenüber Ankündigungen und Seminarprogrammen Änderungen von Seminaren bezüglich Inhalt und Seminardauer, -ort und -termin sowie im Preis vorzunehmen.

## Seminardauer

Die Seminare finden in der Dauer der Tage statt. Ein Seminartag umfasst 8 Einheiten zu je 45 Minuten.

## Seminargebühr

Die Seminargebühren sind bei den jeweiligen Veranstaltungen gesondert ausgewiesen. In den angeführten Gebühren sind die Kosten für Seminarunterlagen sowie Pausengetränke inbegriffen.

## Zahlungsbedingungen

Ihre Anmeldung ist ein verbindliches Vertragsangebot, das durch die Reservierungsbestätigung oder Zusendung der Rechnung für das betreffende Seminar angenommen wird. Unabhängig davon kann aus organisatorischen Gründen ein Seminarplatz erst nach Bezahlung der Rechnung zugesichert werden. Bitte überweisen Sie deshalb die Seminargebühr vor Seminarbeginn.

Soweit nicht anders vereinbart, sind sämtliche Beträge nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Teilzahlungen können nur vor Veranstaltungsbeginn vereinbart werden. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnehmerbeitrags nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie 12% Verzugszinsen. Vereinbarter Erfüllungsort ist der Firmensitz von Hagleitner. Gerichtsstand ist das für den Sitz von Hagleitner sachlich zuständige österreichische Gericht. Es gelten ausschließlich schriftliche Vereinbarungen. Mündliche Nebenabsprachen sind nicht rechtsgültig. Die MitarbeiterInnen der Academy sind zur Abgabe mündlicher Vertragserklärungen nicht befugt.

## Zeugnisse, Zertifikate und Bestätigungen

Am Ende eines Seminars und nach vollständiger Bezahlung der Seminargebühr erhalten die TeilnehmerInnen je nach Seminartyp entweder ein Zeugnis (bei Seminaren mit entsprechender Prüfung), ein Zertifikat oder eine Teilnahmebestätigung.

## Widerrufsrecht

Für Fernabsatzgeschäfte gilt: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Academy der Hagleitner Hygiene Österreich GmbH, Anschrift: Lunastraße 5, 5700 Zell am See, E-Mail-Adresse: academy@hagleitner.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einem mit der Post versandten Brief oder einem E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.